

## **ALGEMEEN**

Deze Algemene Voorwaarden zijn bestemd voor overeenkomsten met betrekking tot koop, verkoop, advies, onderhoud, reparatie en restauratie van auto's, onderdelen en toebehoren daarvoor, gesloten tussen de besloten vennootschap naar Nederlands recht Auto Leitner B.V. te Alkmaar, KvK Alkmaar nr 37122357 en hierna te noemen "Auto Leitner" en kopers of opdrachtgevers, zowel voor particulieren als voor personen handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

### **Artikel 1 – Definities**

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: voorwaarden) wordt verstaan, alles in de ruimste zin, onder:

1. de auto: een personenauto, een daarvan afgeleide combinatie- of bestelauto, waarvan het totaalgewicht inclusief het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg;
2. de overeenkomst: de overeenkomst van koop of verkoop van een auto;
3. de opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van diensten, vrijwillige of wettelijke keuringen en taxaties, afzonderlijk of tezamen ook aangeduid als 'werkzaamheden';
4. de koper: degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen of toebehoren daarvoor koopt;
5. de opdrachtgever: natuurlijk persoon of rechtspersoon welke opdracht geeft aan Auto Leitner als bedoeld in art 7 : 400 BW e.v. tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;

### **Artikel 2 – Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en opdrachten als gesloten tussen Auto Leitner en een koper of opdrachtgever (een rechtspersoon of een natuurlijk persoon), met uitdrukkelijke uitsluiting van enige algemene- of handelsvoorwaarden van enige derde waaraan Auto Leitner direct of indirect gebonden raakt.

2. Partijen en de bevoegdheid moeten uitdrukkelijk schriftelijk vastgelegd worden. Overeengekomen afwijkingen regarderen niet de gelding van de overige voorwaarden en gelden nimmer voor meer dan één transactie.

3. Auto Leitner heeft het recht deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

### **Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst**

1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven op welke wijze en door wie van Auto Leitner en waar dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen en specificaties. Afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten en verdere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch voor Auto Leitner niet strikt bindend. Kleine afwijkingen zijn toelaatbaar, terwijl in geval van tussentijdse wijzigingen Auto Leitner gerechtigd is, zonder voorkennis of medeweten van wederpartij noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in door hem verkochte of bij hem voor werkzaamheden aangeboden auto's, hun uitrusting en/of onderdelen.

2. Mondelinge toezeggingen of afspraken welke door of namens Auto Leitner zijn gedaan of gemaakt, zijn slechts bindend indien en voor zover deze bevoegd en schriftelijk zijn bevestigd.

3. Indien geen schriftelijke overeenkomst door Auto Leitner is afgegeven, geldt de schriftelijke bevestiging van Auto Leitner dan wel de leveringsbron dan wel de factuur van Auto Leitner als bewijs van het bestaan en van de inhoud van de overeenkomst behoudens rechtens aanvaard tegenbewijs.

#### **Artikel 4 – Prijzen**

1. Alle prijzen van Auto Leitner luiden in Euro en zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, kosten van vervoer en evt. verzekering, kosten van montage-, service- en keuringswerkzaamheden alsmede de kosten van rijklaar maken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Bij stijging der prijzen, die van importeurs en toeleveranciers van het autobedrijf daaronder begrepen, en bij wijziging van arbeidslonen, belastingen, sociale lasten, andere arbeidsvoorwaarden, valutaverhoudingen of dergelijke omstandigheden, na het tot stand komen van de overeenkomst tussen partijen, is Auto Leitner gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen overeenkomstig vorenbedoelde stijging.

3. Een naar redelijkheid onderbouwde en doorgevoerde prijswijziging is nimmer grond voor ontbinding van de overeenkomst.

4. Prijzen zijn berekend voor levering op het statutaire adres van Auto Leitner. Bij levering elders op verzoek van de koper/opdrachtgever zijn de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van de koper/opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

#### **Artikel 5 – Aflevering**

1. De auto en/of de dienst wordt afgeleverd op het statutaire adres van Auto Leitner tenzij partijen een andere plaats van levering uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Indien de auto en/of de dienst niet binnen 8 dagen vanaf het tijdstip dat de koper/opdrachtgever is medegedeeld dat deze voor levering gereed staat/is, is afgenomen, is Auto Leitner gerechtigd bewaarloon te berekenen conform het in zijn bedrijf of ter plaatse geldende tarief.

3. Eventuele levering van de auto en/of de dienst, anders dan naar de vestigingsplaats van het autobedrijf, geschiedt voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever.

4. Het risico van de door Auto Leitner onder zijn beheer aanvaarde auto blijft, behoudens in geval van aantoonbare opzet of grove onachtzaamheid van Auto Leitner, bij de koper/opdrachtgever.

#### **Artikel 6 – Leveringstijd**

1. Als leveringstijd geldt de datum van levering van de auto of de dienst zoals vermeld in de door partijen gesloten overeenkomst of zoveel eerder of later als partijen nader zijn overeengekomen. Vervroegde levering is te allen tijde toegestaan.

2. Indien geen datum van levering is overeengekomen, zal Auto Leitner de koper/opdrachtgever tijdig van tevoren schriftelijk mededelen wanneer de auto en/of dienst ter vestigingsplaats van Auto Leitner voor de koper/opdrachtgever beschikbaar is dan wel ter overeengekomen plaatse zal worden geleverd.

3. Leveringstijden, al dan niet uitdrukkelijk vermeld, gelden slechts bij benadering en kunnen nimmer als fatale termijn hebben te gelden. Niet tijdige levering door Auto Leitner kan dan ook nimmer een geldige reden voor de koper/opdrachtgever opleveren om de overeenkomst met Auto Leitner te ontbinden, tenzij er sprake is van een uitdrukkelijk

overeengekomen leveringstermijn en deze termijn met meer dan 60% (zestig) is overschreden.

4. Ook na verloop van deze verlengde termijn dient Auto Leitner eerst schriftelijk door de koper/opdrachtgever in gebreke te worden gesteld waarbij Auto Leitner een termijn van ten minste een maand voor de nakoming wordt gegeven, alvorens Auto Leitner ter zake in verzuim kan geraken.

### **Artikel 7 – Annulering**

1. De koper/opdrachtgever kan, indien hij zijn recht tot ontbinding op grond van artikel 6 niet wenst uit te oefenen of indien hij geen recht op ontbinding heeft, de koopovereenkomst – uitsluitend schriftelijk – annuleren, mits hij binnen vijf werkdagen na dagtekening van de annulering Auto Leitner een bedrag ad 10% (tien) van de koopprijs van de geannuleerde auto vergoedt.

2. Indien de koper/opdrachtgever na vijf werkdagen deze vergoeding niet heeft betaald, kan Auto Leitner de koper/opdrachtgever schriftelijk meedelen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de koper/opdrachtgever niet langer een beroep doen op de annulering.

3. Bij overschrijding van de levertijd met een periode van meer dan vier weken kan de koper/opdrachtgever schriftelijk annuleren zonder aan Auto Leitner een vergoeding verschuldigd te zijn.

### **Artikel 8 – Vervangen onderdelen**

1. De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht eigendom van Auto Leitner, zonder dat de koper/opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

### **Artikel 9 – Schadetaxatie**

1. Indien Auto Leitner in opdracht van opdrachtgever/koper een taxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever/koper de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. De taxatiekosten worden door partijen vooraf schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd, waarbij partijen tot uitgangspunt nemen de gedragsregels bij expertise, opgesteld in onderling overleg tussen BOVAG, FOCWA, NIAV en NVV.

### **Artikel 10 – Betaling**

1. Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, dient betaling van de totale overeengekomen prijs zonder verrekening, inhouding of opschorting door de wederpartij voor levering te hebben plaatsgevonden, dan wel contant bij levering. Onder levering wordt mede verstaan het verrichten van een dienst.

2. Bij aankopen of diensten op rekening dient de betaling uiterlijk veertien dagen na factuurdatum te zijn ontvangen, zonder enige korting of beroep op verrekening of opschorting, tenzij anders overeengekomen.

3. Koper/opdrachtgever dient op verzoek van Auto Leitner, een vooruitbetaling of aanbetaling te verrichten, dan wel een door Auto Leitner verlangde zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen te stellen op een door Auto Leitner te bepalen wijze.

4. Indien de koper/opdrachtgever de totale overeengekomen prijs niet of niet tijdig heeft voldaan, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Onverminderd de Auto Leitner verder toekomstende rechten, is Auto Leitner in een dergelijk geval gerechtigd de wettelijke rente

vermeerderd met 2% (twee) over het achterstallige bedrag te berekenen per kalender maand of een deel daarvan vanaf de betreffende vervalddag.

5. Indien Auto Leitner genoodzaakt is een vordering ter incasso uit handen te geven, komen, alle daaronder vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, welke laatste minimaal op 15 (twee) procent van het achterstallige bedrag met een minimum van 115 euro (honderd en vijftien) gesteld worden, voor rekening van de wederpartij, onverminderd de aan Auto Leitner verdere toekomstige aanspraken op schadevergoeding.

### **Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en pandrecht**

1. Auto Leitner behoudt zich het eigendom voor van alle door hem aan koper/opdrachtgever geleverde zaken totdat de totale overeengekomen prijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien Auto Leitner in het kader van deze overeenkomsten ten behoeve van de koper/opdrachtgever door koper/opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat koper/opdrachtgever ook zijn daarop betrekking hebbende vordering geheel heeft voldaan.

2. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Auto Leitner jegens de koper/opdrachtgever mocht verkrijgen wegens diens tekortschieten in één of meer van zijn verplichtingen jegens Auto Leitner.

3. Zolang het eigendomsvoorbehoud van de geleverde zaken door Auto Leitner wordt uitgeoefend, mag de koper/opdrachtgever de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen en is hij gehouden iedere kwestie welke Auto Leitner in zijn belang als eigenaar van die zaken schaadt of kan schaden bij Auto Leitner te melden.

4. Auto Leitner is tot generlei vrijwaring van koper/opdrachtgever voor diens aansprakelijkheid als houder van de zaak gehouden. Anderzijds vrijwaart de koper/opdrachtgever Auto Leitner voor aanspraken die derden jegens Auto Leitner geldend zouden kunnen maken in verband met het eigendomsvoorbehoud.

5. Koper/opdrachtgever is verplicht de auto en aanverwante zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen het WA en casco- risico te verzekeren en verzekerd te houden. Koper/opdrachtgever verleent Auto Leitner hierdoor een onherroepelijke volmacht uitkeringen op basis van het verzekerde cascorisico namens hem in ontvangst te nemen.

6. Indien koper/opdrachtgever met de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet of Auto Leitner goede grond heeft om te vermoeden dat hij daarin zal tekortschieten, is Auto Leitner gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal koper/opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten en verminderd met hetgeen hij voorts ter zake van de niet-nakoming van zijn verplichtingen aan Auto Leitner is verschuldigd.

7. Auto Leitner kan een retentierecht uitoefenen op al hetgeen hij voor of namens de koper/verkoper onder zich heeft, zolang door Auto Leitner geleverde goederen of diensten niet volledig door de koper/opdrachtgever zijn betaald en zulks een de koper/opdrachtgever toerekenbare tekortkoming betreft, inclusief eventuele schade, rente en kosten welke de koper/opdrachtgever krachtens enige overeenkomst c.q. deze voorwaarden aan Auto Leitner verschuldigd is of zal worden.

### **Artikel 12 – Ontbinding**

1. Indien de koper/opdrachtgever na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, gedurende 14 (veertien) dagen nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Auto Leitner, zal de overeenkomst van rechtswege zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden zijn, tenzij Auto Leitner alsnog uitvoering van de overeenkomst verlangt.

2. Indien de koper/opdrachtgever toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Auto Leitner en de overeenkomst op grond daarvan is ontbonden, verbeurt de koper/opdrachtgever ten behoeve van Auto Leitner een opeisbare boete van 15 (vijftien) procent van de overeengekomen som, zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst onverminderd het recht van Auto Leitner op volledige schadevergoeding en vergoeding van alle kosten van verhaal,

3. Indien Auto Leitner op grond van lid 1 nakoming van de overeenkomst verlangt, zal koper/opdrachtgever ten behoeve Auto Leitner na afloop van de in lid 1 genoemde termijn van 14 (veertien) dagen voor elke sedertdien verstreken maand of een deel daarvan tot aan de dag van nakoming een onmiddellijke opeisbare boete verschuldigd zijn van 2 (twee) procent van de overeengekomen koopsom, onverminderd volledige schadevergoeding en vergoeding van kosten van verhaal, alle kosten van verhaal daaronder begrepen.

4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde is Auto Leitner bevoegd zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst en onverminderd het autobedrijf verder toekomstende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te schorten, indien de koper/opdrachtgever overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet of indien zijn faillissement wordt of is aangevraagd dan wel is uitgesproken. In deze gevallen is iedere vordering van Auto Leitner op koper/opdrachtgever direct en geheel opeisbaar, zonder dat Auto Leitner tot schadevergoeding en/of garantie is gehouden.

5. In gevallen waarin de koper/opdrachtgever kennis draagt van feiten en/of omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat hij zijn verplichtingen jegens Auto Leitner niet zal en/of nakomen, is hij verplicht Auto Leitner terstond hiervan in kennis te stellen.

### **Artikel 13 – Overmacht**

1. In geval blijkt dat de uitvoering van een overeenkomst voor Auto Leitner ten gevolge van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is Auto Leitner gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding of compensatie gehouden te zijn, onder mededeling aan koper/opdrachtgever van de omstandigheden welke de verdere uitvoering bezwaarlijk of onmogelijk maken.

2. Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt onder meer verstaan, derhalve niet uitputtend: - oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage; - brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen; - storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook; - boycot, bedrijfsbezetting, blokkade voor zover uitgevoerd door anderen dan bij Auto Leitner in dienst zijnde werknemers; - transportbelemmeringen, vorstverlet, in- en uitvoerverboden; - niet toerekenbare tekortkoming(en) van derden, door Auto Leitner ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld; - alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege; - epidemieën; - diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfsterrein van Auto Leitner dan wel tijdens transport; - alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van Auto Leitner wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van

Auto Leitner kan worden verlangd. Het in dit lid bepaalde geldt eveneens indien deze omstandigheden leveranciers van Auto Leitner ingeschakelde derden betreffen.

3. Indien zich aan de kant van Auto Leitner een overmacht situatie voordoet, stelt hij de koper/opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte, onder de mededeling of levering nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.

4. Indien levering ten gevolge van overmacht niet blijvend onmogelijk is geworden, maar niet alsnog binnen een termijn van 3 (drie) maanden na de overeengekomen leverdatum kan plaatsvinden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden door daarvan aan de andere partij schriftelijk mededeling te doen, zonder dat de ene partij tegenover de andere partij aanspraak heeft op schadevergoeding. Een zodanige mededeling zal moeten geschieden binnen 1 (één) week na de (ontvangst van de) mededeling als hiervoor in lid 3 genoemd.

#### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid**

1. Auto Leitner is jegens koper/opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Auto Leitner in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen hem en de koper/opdrachtgever.

2. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade in verband met kosten van vervangend vervoer of huur- en leasekosten, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van aansprakelijkheid en vergoeding door Auto Leitner uitgesloten.

3. Voor zover Auto Leitner, uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde, gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen Auto Leitner verzekerd is met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde of redelijkerwijs te verzekeren bedrag voor vergoeding in aanmerking komt.

4. Met betrekking tot de staat van de door Auto Leitner geleverde zaak en/of dienst strekt zijn aansprakelijkheid jegens de koper/opdrachtgever niet verder uit dan is omschreven in de garantievoorzwaarden, zoals bepaald in artikel 15.

5. Koper/opdrachtgever komen niet de rechten toe die de wet de koper/opdrachtgever niet handelend bij de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde geeft, zoals het recht ingevolge boek 7 BW dat de zaak bij aflevering aan de overeenkomst beantwoordt. 6. Iedere andere vordering van schadevergoeding, uit welke hoofde ook, is uitgesloten.

6. Koper/opdrachtgever vrijwaart Auto Leitner tegen alle aanspraken van derden, behoudens gevallen waarin Auto Leitner naar de gesloten overeenkomsten of wettelijke regelingen aantoonbaar aansprakelijk is.

#### **Artikel 15– Garantie**

1. Voor leveranties van nieuwe zaken, onderdelen, materialen en accessoires daaronder begrepen, gelden geen andere garanties dan die welke door de fabrikant, importeur of toeleverancier zijn verleend en zoals vermeld in de aan wederpartij verstrekte garantieformulieren.

2. Zijn geen garantieformulieren verstrekt, dan zal Auto Leitner ten aanzien van zaken die door hem van derden zijn betrokken of ten aanzien van werkzaamheden, die in zijn opdracht door derden zijn verricht, niet tot enige verderstreckende garantie gehouden zijn dan die, welke Auto Leitner van de desbetreffende derde te dien aanzien heeft verkregen.

3. Garantie op eerder door derden gebruikte zaken (occasions, demonstratie- en showmodellen, ruildelen en onderdelen daaronder begrepen) wordt nadrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4. Elke aanspraak op garantie vervalt, indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Auto Leitner werkzaamheden door koper/opdrachtgever of een derde zijn uitgevoerd welke betrekking hebben op de zaken en/of diensten waarvoor een beroep op de garantie wordt gedaan.

5. In geval van enige garantie is Auto Leitner uitsluitend te zijner keuze slechts gehouden tot vervanging, aanvulling of reparatie van de afgeleverde zaak, mits de tekortkoming geen betrekking heeft op gebruikelijke afwijkingen en niet het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of enig handelen of nalaten van de wederpartij of derde, dan wel van normale slijtage. De zaken of onderdelen daarvan die zijn vervangen worden eigendom van Auto Leitner.

6. Auto Leitner garandeert de juiste werking van de motor en versnellingsbak in de door hem geleverde auto's gedurende een termijn van drie maanden met een maximum tot 5.000 km (vijfduizend), te rekenen vanaf de dag van de levering van de auto. De garantie houdt in dat Auto Leitner de binnen deze termijn hieraan geconstateerde tekortkomingen, mits onverwijld aan hem gemeld, voor eigen rekening zal verhelpen.

7. Geen garantie wordt verstrekt op verrichte noodreparaties. De garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik of indien koper/opdrachtgever zelf of derden zonder voorafgaande goedkeuring van Auto Leitner werkzaamheden hebben verricht die direct of indirect in verband staan met de door Auto Leitner verrichte reparatiewerkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan.

### **Artikel 16 – Reclame**

1. Reclames ter zake van door Auto Leitner geleverde zaken en/of diensten dienen binnen bekwame tijd, doch in ieder geval binnen 8 (acht) dagen nadat de grond voor het uitoefenen van de reclame is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, schriftelijk bij Auto Leitner te worden ingediend op straffe van verval van aanspraken.

2. Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken in door Auto Leitner afgeleverde zaken, zoals krassen, deuken en dergelijke, is na feitelijke levering geen reclame mogelijk, behoudens door koper/opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

3. Retour gezonden zaken worden niet aangenomen, tenzij tevoren schriftelijk door Auto Leitner geaccordeerd. Zij dienen franco te zijn verzonden en deugdelijk verpakt te zijn.

### **Artikel 17 – Inruil/Inkoop**

1. Wanneer bij aankoop van een zaak tegen inruil van een andere zaak koper/opdrachtgever in afwachting van de levering van de aan hem verkochte zaak de in te ruilen zaak blijft gebruiken, blijft deze geheel voor zijn rekening en risico zolang hij die zaak niet aan Auto Leitner feitelijk heeft afgeleverd. Tot dat tijdstip blijft hij eigenaar van de in te ruilen zaak en zijn alle kosten met inbegrip van de kosten van onderhoud, schade, verlies en waardevermindering voor zijn rekening.

2. Auto Leitner is niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs indien de feitelijke levering van de in te ruilen zaak op een later tijdstip valt dan de bij benadering aangegeven levertijd. In dat geval kan een tussen partijen vooraf afgesproken percentage bij wege van afschrijving op de inkoopprijs worden gehanteerd.

3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen garandeert koper/opdrachtgever jegens Auto Leitner dat een of meerdere eventuele door hem in te ruilen zaken vrij zijn van rechten en aanspraken van derden, schadevrij zijn, in deugdelijke en verkeersveilige staat verkeren en dat met die zaak of zaken niet gemanipuleerd is, zoals bijvoorbeeld met betrekking tot de kilometrage en voorts garandeert hij Auto Leitner in het algemeen dat hij niet bekend is met feiten of omstandigheden die betrekking hebben op de in te ruilen zaak of zaken waarvan hij vermoedt dan wel weet of behoort te weten dat die van belang (kunnen) zijn voor Auto Leitner die daarvan onkundig is (gebleven).

4. De feitelijke inruil ontslaat koper/opdrachtgever niet van de in lid 3 bedoelde garantie.

#### **Artikel 18 – Persoonsgegevens**

1. De persoonsgegevens van koper/opdrachtgever die worden vermeld op de orderbevestiging worden door Auto Leitner verwerkt, mogelijk in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG. Aan de hand van deze verwerking kan Auto Leitner de overeenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de koper/opdrachtgever nakomen, koper/opdrachtgever een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele Auto- informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

2. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden ten behoeve van direct marketing activiteiten in opdracht van en voor Auto Leitner .

3. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de AVG ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door de koper/opdrachtgever bij Auto Leitner aan te tekenen verzet gehonoreerd.

#### **Artikel 19 – Toepasselijk recht, forum, arbitrage en mediation**

1. Op elke rechtsverhouding tussen Auto Leitner en koper/opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Uitsluitend de rechter in het arrondissement van vestiging van Auto Leitner is bevoegd.

3. Arbitrage wordt uitgesloten tenzij uitdrukkelijk vooraf overeengekomen.

4. Mediation wordt uitgesloten tenzij uitdrukkelijk vooraf overeengekomen.